

Voimmeko auttaa?

p. 03 752 5696

era.lindroos@gmail.com



Avoinna

Arkisin klo 10-18

Lauantaina klo 10-15

Hyvä asiakkaamme.

Suosittellemme ottamaan yhteyttä asiakaspalveluumme ennen tuotepalautuksen lähettämistä, jotta osaamme odottaa palautustasi. Lähettäessäsi tilauksen takaisin verkkokauppaamme on sinun aina täytettävä tämä tuotepalautuskortti. Ilman palautuskorttia tulevat tuotepalautukset hylätään. Mikäli sinulla ei ole mahdollisuutta tulostaa lomaketta, voit kirjoittaa vaaditut tiedot selkeällä käsin kirjoituksella tyhjälle paperille.

## Asiakas

Etunimi	Sukunimi
Puhelin	S-posti
Tilausno	Tilinumero

- Palautus koskee koko tilausta  
 Palautus koskee vain seuraavia tuotteita, mitkä tuotteet?

	Tuote	Merkki	Malli
1			
2			
3			
4			
5			

## Palautuksen syy (rasti ruutuun)

- Tilaamani tuote oli vääränkokoinen.  
 En pitänytään tilaamastani tuotteesta.  
 Muu syy, mikä? \_\_\_\_\_  
 Tilaamassani tuotteessa on materiaali tai valmistusvirhe. -> Vastaa seuraaviin kysymyksiin.

Minkälainen tuote- tai valmistusvirhe tuotteessa on?

Missä kohdassa tuotetta materiaali- tai valmistusvirhe on?

Miten ja milloin huomasit virheen?

Mikäli huomaat materiaali- tai valmistusvirheen yli 14 vuorokauden kuluessa kaupan tekemisestä, ota aina yhteys asiakaspalveluumme ennen palautuksen lähettämistä.

Verkkokaupastamme tilatuilla tuotteilla on 14 päivän maksuton vaihto- ja palautusoikeus.

Tuotepalautukset käsitellään viimeistään kymmenen arkipäivän kuluttua palautuksen saavuttua kauppaamme.

Palautukset ja reklamaatiot **hyvitetään aina** ilmoittamallenne **pankkitilille** palautusprosessin valmistuttua.

*Katso tarkemmat ohjeet ja ehdot palautuksen tekemisestä verkkokaupastamme*

<https://www.era-lindroos.fi/tuotepalautukset-reklamaatiot/>

- Olen lukenut ja hyväksyn Erä-Lindroos Oy:n verkkokaupan yleiset vaihto- ja palautusehdot.

Paikka ja aika

Allekirjoitus